

新北市三重區集美國民小學112學年學生輔導工作實施計畫

壹、計畫緣起

- 一、本校是一所具20多年歷史的額滿學校，位於新北市二重疏洪道邊，為三重新興社區。規模屬一般地區大型學校，計有普通班90班，資源班3.5班，幼稚園4班，教職員工人數為220人，學生數近3000人。
- 二、本校家長社經背景中上，普遍關心孩子的教育，鼓勵家長透過多元管道與教師建構雙向互動機制。
- 三、學生的素質質樸，可塑性高，鄰近的社區多所遷居本學區或越區就讀本校，目前本校單親兒童213人、新住民107人、隔代教養36人及身心障礙學生（含資源班）有85人。
- 四、本校近幾年來個案類型多以家庭議題為主（如目睹家暴、父母衝突），其次與人際互動（師生或親子衝突）或情緒行為（如選擇性緘默症、注意力不足過動症、社交恐懼症、亞斯伯格症）等議題有關。
- 五、本校經調查全校教師學歷中具備輔導者，有輔導相關科系畢業4名、初教系輔導組2名、輔導二十學分班1名；全校教師均參加過輔導基礎知能研習。然而因應教育現場變化，對於教學與輔導專業的成長與精進皆需積極提昇。
- 六、輔導處行政人員包括輔導主任、輔導組、特教組與資料組，輔導專業人員設置專輔教師2名，兼輔教師1名，學校社工師1名。平日處室之間互動良好，能相互支援合作，共同推展學生輔導工作。
- 七、近年來由於快速道路、捷運、機場捷運之便利，使學校能引進的校內外輔導資源益形豐富，透過本計畫的實施，可以建構學校最佳的輔導網路系統。
- 八、本校學生輔導工作計畫之推展，以全體師生及行政人員為主體，系統規劃各項輔導措施，運用教師及輔導專業資源，以團隊合作模式，落實初級、二級、三級學生輔導預防工作，以營造具輔導文化之「友善校園」。

貳、計畫依據

- 一、依據《學生輔導法》擬定本計畫，並設置「學生輔導工作委員會」。
- 二、依據教育部與新北市「友善校園」學生事務與輔導工作計畫。
- 三、新北市教育局 112 學年度國小行事曆。
- 四、本校校務發展計畫。

參、計畫目標

為符應學生適性發展之需求，積極建構有效推展學生三級預防輔導工作之機制與內涵，培養教師具有關鍵輔導知能，並結合專業輔導人力及輔導相關資源，建立全學校服務模式之輔導新體制。

本計畫主要在達成下列五項目標：

- 一、建立有效輔導體制
- 二、增進輔導組織功能
- 三、協助學生適性發展
- 四、落實教師輔導職能
- 五、建立學校輔導網絡

肆、實施策略

- 一、成立學生輔導規劃組織，建置完善的輔導新體制
- 二、統整教學輔導行政組織運作，建構最佳人員互動模式和內涵
- 三、應用三級預防概念，推展多元適性之輔導措施
- 四、強化教師教學輔導專業知能，落實教師輔導學生職責。
- 五、結合學校、家庭與社區輔導資源，建構學校輔導網絡支持系統

伍、執行要項（112.08.01～113.07.31）

目標	策略	執行項目
符應學生適性發展之需求，需積極建構有效推展學生三級預防輔導工作之機制與內涵，培養教師具有關鍵輔導知能，並結合專業輔導人力及輔導相關資源，逐步建立全學校服務模式之輔導新體制。	一、成立學生輔導規劃組織，建置完善的輔導新體制	(一) 組織本校「學生輔導工作委員會」，規劃推展各項學生輔導工作。 (二) 運用教育部國小輔導工作手冊，引導行政與教師落實輔導專業角色職責
	二、統整教學輔導行政組織運作，建構最佳人員互動模式和內涵	(一) 以友善校園五大核心面向內涵為基礎，規劃各處室輔導分工與合作職責。 (二) 以輔導議題為核心，建構處室間最佳的合作模式。
	三、應用三級預防概念，推展多元適性之輔導措施	(一) 初級預防(發展性輔導)：推展豐富多元的輔導活動，激發學生潛能，助益學生適性發展。 (二) 二級預防(介入性輔導)：發展適性輔導措施，開啟孩子另一扇生命之窗 (三) 三級預防(處遇性輔導)：落實評估、輔導、轉介、安置措施，強化特殊個案輔導功能
	四、強化教師關鍵輔導專業知能，落實教師輔導學生職責。	(一) 因應教師教學、班級經營與兒童輔導角色職責，建構教師多元增能機制。 (二) 發展「班級經營與兒童輔導」工作坊等社群，強化教師班級經營素養。 (三) 系統介紹輔導相關議題基本知識，培養教師將輔導議題融入教學之能力。
	五、結合學校與社區輔導資源，發揮輔導網絡支持功能	(一) 積極開發、連結教訓輔導資源，建構豐厚之學校網絡支援系統 (二) 建構學習型組織，營造親師生共同成長的殿堂

陸、實施原則

- 一、系統思考，規劃整體學生輔導措施。
- 二、積極主動，建構「單一窗口」多重行政支援服務機制。
- 三、團隊合作，以最佳人員互動模式落實計畫內涵。
- 四、專業導向，結合輔導專業人員建構輔導專業工作取向。
- 五、資源整合，強化輔導網絡支持系統功能。
- 六、為落實本計畫應秉持「人文的精神，專業的方法」，建立本校人員「最佳互動模式」，並依循上述原則優先考量。

柒、執行內容

執行策略	執行項目	執行內容	執行單位	配合措施
成立學生輔導規劃組織，建置完善的輔導新體制	一、組織本校「學生輔導工作委員會」，規劃推展各項學生輔導工作	(一) 由校長擔任召集人，結合四處室主任及輔導組長、資料組長、特教組長、特教老師、導師代表、家長代表，共計14人組成「學生輔導工作委員會」。 (二) 系統規劃整體教學輔導措施，並將重點工作融入行事曆及校務計畫內實施。 (三) 執行歷程中定期召開執行小組會議，適時檢討、修正實施內涵。 (四) 接受各項輔導訪視，並於學期終了實施內部評鑑。 (五) 定期指派執行小組成員參與相關會議及研討觀摩會等。	執行小組	1. 每週一次行政主管會報。 2. 每月一次擴大行政會議。 3. 每學期2次工作委員會。 4. 行政網絡e化處理相關資訊。
	二、編製輔導工作手冊，引導行政與教師落實教學輔導專業角色職責。	(一) 上網搜尋教育部輔導資源網站資料並補充適合本校教師輔導學生之有效策略與資訊，編製教師輔導工作手冊。並持續運用各項集會時間或管道，導讀並運用其內涵。 (二) 明確規範並據以執行教師、導師、輔導教師、行政人員之角色任務與職掌。 (三) 提供教師自我能力檢核對照、教學中的輔導、教師輔導職責、認輔制度、學校輔導資源網絡、危機處理等六項實務運作參考資料。 (四) 結合校園行政網絡及班級網絡e化設備，進行各項宣導。	執行小組 各處室	1. 每月兩次教師午會。 2. 隨時召開之臨時會議。 3. 行政電腦化，班班有電腦，均能上網。 4. 使用校內TEAM+系統召開會議。
統整教學輔導行政組織運作，建構最佳人員互動模式和內涵	三、學校行政扮演統籌規劃、整合發展的角色，逐步帶動學校教師、學務、輔導人員的相互支援與合作	(一) 於各項公開場合和會議透過：觀念的整合、教育內涵的整合、教師效能的整合、組織的整合、人員的整合、資源的整合，建立較佳的互動模式與內涵，使各項輔導措施皆能落實於教室現場。 (二) 互動之內涵包含友善校園學生事務與輔導工作五大面向：學生輔導、關懷中輟學生、性別平等教育、生命教育、學務工作等。	執行小組	1. 每月兩次教師午會。 2. 隨時召開之臨時會。 3. 每週一之行政主管會議。 4. 每月一次擴大行政會議。

	四、以友善校園五大核心面向內涵為基礎，規劃處室與教師輔導工作分工與合作職責	(一) 五大面向均有其教師、教務、學務與輔導之工作重點，應以主責處室作為平台，統整其他相關人員加以落實。 (二) 以推展性別平等教育為例： 【初級輔導】：教務處負責班級教師4小時自我與兒少保護課程與教學、學務處成立性別平等委員會並參與性平調查人員培訓、輔導處辦理性平教育宣導與體驗活動等等。 【次級輔導】：學務處召開性平會議，評估性平事件是否成立；專任輔導教師入班班級輔導等。 【三級輔導】：學務處依法組成調查小組，進入司法程序等、輔導處整合社工師與心理師及專輔教師等，主責後續學生輔導事宜，教務處主責涉及之班級親師生相關事宜等。	教務處 學務處 輔導處 專輔師 心理師 社工師 導師	各項學生事務與輔導會議
應用三級預防概念，推展多元適性之輔導措施	五、推展初級預防豐富多元的輔導活動，激發學生潛能，助益學生適性發展	(一) 統整課程與重要議題，進行班級團體輔導。 【生命、人際、性平等議題方案】 (二) 掌握學生發展需求，提供適切的輔導措施，提升學生生活適應能力。 【始業、新生、升學、親子、生涯、兒少保護、憂鬱自傷預防等】 (三) 建構多元尊重、關懷、國際理解之友善校園。 【多元文化】 (四) 融合教育議題辦理宣導活動，深化學生情操之培養。 【特教宣導】	專輔師 導師 輔導組 特教組 生教組	1. 入班輔導 2. 配合輔導、特教、兒少保護等議題辦理相關宣導體驗活動
	六、發展次級預防適性輔導措施，開啟孩子另一扇生命之窗	(一) 善用「嘟嘟熊」及專輔教師信箱，為校園裡的隱性個案開啟一扇生命的窗口。 (二) 因應學生需求，規劃多元輔導議題之小團體輔導。(含高關懷班) (三) 整合輔導、特教專業，協助班級觀察及介入輔導。 (四) 重視學生學習障礙問題，建構補救教學系統： 1、初級補救教學：除由教師在平常教學歷程中進行立即補救教學，並針對低年級學習低成就學生，發動班級愛心家長實施晨光輔導。	專兼輔教師 輔導組 特教組 導師 教務處 輔導處 特教組 志工	1. 晨間活動時間，實施各年級低成就學生年級補救教學。 2. 進入資源班採抽離式教學

		2、二級補救教學：由導師推薦並透過學科基本能力測驗之結果，於課後留校進行學科能力編組課業指導。（結合教育優先區課業輔導系統） 3、三級補救教學：進入資源班做外加及抽離課程之補救教學。並隨時作評估、回歸。 ▶初級：培訓退休教師、課後照顧班。 ▶次級：結合教育優先區、學習扶助課程。 ▶三級：轉介入資源班。 (五) 提供特殊個案家長諮詢機制，教導家庭教育與親職教育知能。 (六) 建構學生輔導三級轉介機制，依輔導需求，落實召開各階段個案轉介會議。		
	七、落實三級預防輔導、轉介、安置措施，強化特殊個案輔導功能	(一) 召開「整合型」個案輔導會議，進行個案輔導(如轉介與安置轉班、轉學、父母離異、失親、家暴、被忽視...等)。 (二) 個案重新編班轉銜輔導，並持續追蹤、延續輔導措施。 (三) 建立普通特教融合服務流程，落實召開個案轉介會議，各階段輔導人員職掌分工明確，有效運作三級輔導機制。	專兼輔教師 導師 社工師、 心理師 教務處 輔導處 輔導組 特教組	1. 視個案輔導介入情況召開評估、轉介、輔導與結案會議 2. 含編班轉銜與升學轉銜
強化教師關鍵輔導專業知能，落實教師輔導學生職責	八、因應教師教學、班級經營與兒童輔導角色職責，建構教師多元增能機制	(一) 長期辦理教師輔導知能研習，規劃特教、親師溝通、霸凌防治等輔導議題，提升教師兒童輔導辨識能力。 (二) 激勵教師積極參與學生輔導工作，例如參與個案輔導會議、班級團體輔導、認輔學生等等。 (三) 鼓勵教師籌組支持社群，研討班級經營與兒童輔導、正向管教、特教、遊戲治療等相關主題，提升輔導學生素養。	教務處 學務處 輔導處 專兼輔教師、以及導師 輔導專業社群等	1. 運用每週三下午教師進修時間 2. 課後專兼輔教師、以及輔導專業社群等
	九、系統介紹輔導相關議題基本知識，培養教師將輔導議題融入教學之能力	(一) 辦理輔導議題融入教學之觀摩研究會，並提供參考之教材教法，於學年會議會領域教學會中研討。 (二) 成立「教學輔導診斷」小組，提供教師教學輔導的專業諮詢，協助班級適應欠佳學生。 (三) 針對特殊兒童在普通班的適應問題進行班級觀察，落實普通班與特教的融合教育。 (四) 班有特殊兒，親師必須學習相關特教知能，辦理「ADHD、ADD兒童輔導」工作坊，協助孩子在班級中的學習與生活適應。	教務處 輔導處 教務處 特教教師	1. 由輔導處、教務處、教師與專家學者組成「教學診斷輔導」小組。 2. 聘任教授等擔任班級觀察督導教授。 3. 辦理班級觀察後的「個案研討」會。 4. 由聘任專家老師利用每週三下午指導。

	十、發展「班級經營與兒童輔導」工作坊等社群，強化教師班級經營能力。	(一) 申請輔導專業社群專案，結合專、兼輔導教師與導師共同組成「班級經營與兒童輔導」社群，發展有效班級經營與兒童輔導策略。 (二) 聘請教授擔任協同教學專業督導，並於「班級經營與兒童輔導」系列週三教師進修中，結合理論與實務提昇教師教學歷程中兒童輔導的辨識能力。 (三) 適時提供教師班級經營有效策略，鼓勵教師於學年開始敘寫班級經營計畫，輔導教師落實班級經營中訓育輔導化工作的實踐	教務處 輔導處 學務處	1. 聘請教授進行專業督導。 2. 教師撰寫班級經營計畫 3. 籌組「班級經營與兒童輔導」社群
結合學校與社區輔導資源，發揮輔導網絡支持功能	十一、積極開發、連結教訓輔資源，建構豐厚之學校網絡支援系統	(一) 檢視統整校內可運用資源，建立教師人力、家長會、退休教師、志工以及具專長之家長檔案。 (二) 引進家庭教育、醫療、警政、司法、社福等資源，發揮教學支援、家庭社會福利、安全保護、特殊教育、升學諮商輔導、醫療諮商、心理諮商、育樂諮商服務等功能。 (三) 以主動積極的態度，透過辦理各種演練活動、諮詢服務、協同教學、專業成長、學生輔導、危機處理方式等，與資源單位保持良好的連結，強化學校輔導工作網絡支持系統。	執行小組 各處室	蒐集各資源單位網址、聯絡方式，以及服務功能，編製摺頁供親師生參考運用
	十二、建構學習型組織，營造親師生共同成長的殿堂	(一) 組織並運作班級「親師小組」，協助各項教學、學務、輔導工作，如：整理班級圖書、校園綠化美化、戶外教學、導護志工、學習輔導及認輔志工...等。 (二) 結合社區相關團體資源，辦理社區家長研習活動，並推動樂齡教育、規劃辦理親職教育，提供親職教育諮詢服務等措施。 (三) 結合外埠資源，持續協助志工成長，例如：班級故事媽媽培訓、志工家長電腦班、親子成長營、親職教育講座、親師成長班等，增益家長親職教養與志願服務等素養。	執行小組 教務處 學務處 輔導處	1. 成立志工團隊，並指導參加台北E大志工研習訓練、辦理交流研習課程，以及各項專長訓練。 2. 辦理各項成長活動。 3. 結合社會教育工作站辦理親師成長工作坊

捌、工作項目日程

工作要項	實施內容	實施期程	主辦單位	協辦單位
一、擬定輔導活動 實施計畫	1.擬定輔導工作計畫	每學期 開學前	輔導處	輔導工作委 員會
	2.編擬輔導工作行事曆			
	3.召開輔導工作會議			
二、輔導觀念宣導	1.教師午會	不定期	輔導處	教務處
	2.舉辦校內研習	不定期		
	3.舉辦專題演講	不定期		
三、建立、移轉學生 輔導資料	1.建立新生輔導資料	10月	一年級導師	資料組
	2.二~六年級學生資料整理	9月	級任老師	資料組
	3.轉學生資料轉移整理	9月	資料組	級任老師
	4.建立弱勢學童名冊	9月	註冊組	級任老師
	5.建立身心障礙生名冊	9月	特教組	級任老師
四、實施心理測驗	1.瑞文氏彩色推理測驗 CPM	4月	特教組	一年級導師
	2.瑞文氏黑白推理測驗 SPM	11月	特教組	四年級導師
	3.魏氏智力測驗	不定期	特教組	特教教師
	4.身心障礙生鑑定	下學期	特教組	特教教師
	5.涂老師社交測量系統	4、11月	特教組	三、五年級導師
五、落實輔導活動 與教學	1.編擬輔導活動配合彈性課程設計	7月	教務處	全體教師
	2.編寫輔導活動教學進度表	7月	教務處	全體教師
六、提昇教師輔導 知能	1.鼓勵教師參加校內外輔導相關研習	不定期	輔導處	教務處
	2.辦理個案研討會	不定期	輔導處	全體教師
七、落實生活輔導	1.實施新生入學輔導暨迎新活動	9月	輔導處	一年級導師
	2.實施轉學生輔導	9、2月	輔導組	級任老師
	3.實施高關懷團體輔導	全學年	輔導組	教師
	4.落實服務學習，組織服務大使	9~10月	學務處	五年級導師
	5.實施榮譽制度	全學年	資料組	全體教師
	6.辦理安全教育	不定期	學務處	級任老師
	7.設置嘟嘟熊信箱	全學年	輔導組	級任教師
	8.辦理師生晤談制度	全學年	輔導組	全體教師
	9.辦理楷模認同制度	全學年	學務處	全體教師
八、課業輔導	1.實施教育優先區弱勢學生學習輔導	全學年	輔導組	全體教師
	2.實施一年級注音符號補救教學	9~12月	輔導組	志工
	3.低年級學習落後輔導	全學年	輔導組	志工
九、生涯輔導	1.辦理生涯輔導	不定期	輔導組	級任老師
	2.辦理畢業生升學講座	3月	輔導處	六年級導師
十、追蹤輔導	1.中輟生追蹤輔導	全學年	輔導組	級任老師
	2.特殊需求學生輔導	全學年	特教組	資源班教師
十一、認輔制度與 個案研究	1.實施班級個案調查	9月	輔導組	級任老師
	2.徵求個案認輔教師	9月	輔導組	全體教師
	3.召開個案會議	不定期	輔導組	認輔教師
	4.撰寫個案紀錄	全學年	輔導組	認輔教師
	5.自殺防治	全學年	輔導組	全體教師

十二、推展性別平等教育	1.成立性別平等教育委員會	9 月	學務處	各處室
	2.性別平等教育融入教學活動	全學年	輔導組	教務處
	3.性別平等教育宣導活動	全學年	輔導組	級任老師
	4.性騷擾、性侵害防治宣導	全學年	輔導組	級任老師
	5.生理衛教宣導活動	5 月	衛生組	四五年級各班
	6.性別平等教育融入國語文競賽	5 月	教務處	輔導組
	7.性別平等教育海報宣導	不定期	訓育組	級任老師
	8.性別平等教育朝會宣導	不定期	訓育組	級任老師
十三、推動特殊及生命教育	1.辦理各類特殊學生編班安置事宜	6 月	輔導處	教務處
	2.擬定個別化教學方案及個別指導	9、2 月	特教組	級任老師
	3.召開個別化教育計劃會議	1.3.6.10 月	輔導處	資源班
	4.辦理特教鑑定、入班、安置、回歸事宜	6 月	特教組	資源班
	5.舉辦特殊教育宣導月活動	11 月	特教組	級任老師
	6.舉辦生命教育宣導活動	10 月	輔導組	級任老師
十四、親職教育	1.辦理新生家長座談會	8 月	輔導處	各處室
	2.辦理家長日	9 月	輔導處	各處室
	3.設立親職教育專線	全學年	輔導組	志工
	4.辦理親職教育講座	不定期	輔導組	級任教師
	5.母親節慶祝活動	5 月	輔導處	全體教師
十五、加強社區資源應運用	1 組織志工隊，支援學校活動	9 月	輔導處	志工
	2.召開志工會議	不定期	輔導組	志工
	3.充分運用鄰近社會福利機構	全學年	輔導處	社福機構
	4. 辦 理 志 工 研 習 活 動	5 月	輔導組	志工
十六、強化親師、師生關係	1.設置親師交流道輔導專刊	全學年	資料組	級任老師
	2 鼓勵教師製作班級親師通訊	全學年	資料組	級任老師
	3.鼓勵教師組織班級家長會	全學年	資料組	級任老師
	4.教師節慶祝活動	9 月	輔導處	各處室
	5.歲末感恩活動	12 月	輔導處	全體教師
十七、成人教育	親子共讀活動	9~11 月	輔導處	另聘老師
十八、樂齡中心	辦理三重樂齡學習中心業務	全學年	資料組	志工

玖、預期成效

- 一、落實三級預防概念，以系統創新的思維，重新規劃學生輔導工作，期望透過關鍵重點工作，落實每位學生均受到妥善照顧的教育理想。
- 二、藉由最佳的互動模式帶領教師，透過實務的協同教學、班級觀察及學校本位進修等機制，由做中學激發教師體認自我專業角色與使命，進而激勵全體教師參與學生輔導工作。
- 三、學生輔導委員會執行小組與各處室行政人員，能以身作則，積極主動的支援服務親師生，帶動家長參與校務，發揮「單一窗口」的高效能行政功能。
- 四、期盼本計畫實施歷程能透過輔導專業人員、輔導工作內涵以及輔導組織之交互作用、整合發展，發揮支援服務三級預防工作之效能，建立學生輔導新體制，進而營造優質的校園輔導文化。
- 五、透過本計畫之實施，系統檢視校內的人力資源、社區聯防及社輔資源，並以良好之互動模式積極主動連結，為學生輔導工作建構出更周延的輔導網絡支持系統。

拾、計畫概算

本計畫所需經費來源有三：

- 一、教育部及教育局補助。
- 二、學校編列預算。
- 三、外埠資源挹注。

拾壹、本計畫經學生輔導工作委員會通過，呈校長核准後公佈實施，修正時亦同。